

【重要なお知らせ】沖縄営業所 業務体制変更および窓口変更のご案内

平素より大変お世話になっております。MarineStandard 事業所本部でございます。

このたび事業運営体制の見直しに伴い、沖縄営業所における業務体制を変更し、各種業務窓口を MarineStandard 事業所本部（以下「事業所本部」）へ集約する運びとなりました。

本ご案内では、沖縄営業所における各種サービスの対応期間および業務体制変更後の窓口についてご案内申し上げます。

沖縄営業所 最終営業日：3 月 31 日(火)

4 月 1 日以降、ご注文・各種受付・お問い合わせ窓口は 事業所本部 へ集約いたします。

- ・沖縄営業所で行っていた各種業務は、**4 月 1 日以降** 事業所本部での対応となります。
- ・沖縄地域のお客様への対応および各種ご案内は、**事業所本部にて継続**いたします。
- ・今後のご注文方法や修理・オーバーホールのご依頼手順などの詳細は、あらためてご案内いたします。

1. 沖縄営業所で行っていたサービスについて

沖縄営業所では、**最終営業日である 3 月 31 日**まで、通常営業致します。

※修理・器材オーバーホールにつきまして、お仕上がりが 3 月 31 日を過ぎる場合は、以降のご連絡（仕上がり・お支払方法のご案内・出荷のご連絡）は事業所本部より行います。あらかじめご了承ください。

2. 業務体制変更後の窓口および対応について

4 月 1 日以降、各種受付・お問い合わせ窓口は事業所本部へ集約いたします。

(1) ダイビング器材をはじめとしたマリン用品物販

今後のご購入は下記 MarineStandard サイトをご利用ください。

<https://www.marine-standard.jp/>

※サイト未掲載品につきましては、メール（info@marista.jp）にてお問い合わせください。

※既存のお取引条件（価格条件等）につきましては、業務体制変更後も原則変更はございません。

(2) 水中銃・水中銃パーツ物販

水中銃および水中銃パーツは、流通体制見直しのため一部の企業様への卸販売のみ継続予定となります。

誠に恐れ入りますが、漁師個人様等への直接卸販売は継続できなくなりました。

ご購入をご希望の場合は、弊社より卸販売を行っている取扱企業様よりご購入をお願いいたします。

※取扱企業様につきましては、後日あらためてご案内いたします。

※今後 MarineStandard サイト販売も検討中です。

ご要望がある方は、是非、事業所本部までご連絡ください。

(3) 修理受付・器材オーバーホール受付

修理および器材オーバーホールは、業務体制変更後も事業所本部にて引き続き受付可能です。

送付先は下記をご確認ください。確実な対応のため、送付先のお間違いがないようお願いいたします。

【修理品 送付先】

〒150-0012

東京都渋谷区広尾 1-6-1 ホームックス広尾 D 号棟

MarineStandard 事業所本部

TEL:03-6712-6653

【器材オーバーホール 送付先】

〒171-0014

東京都豊島区池袋 2-78-7 河内ビル 2F

MarineStandard オーバーホール受付

TEL:03-5960-3805

※4月1日以降に誤って沖縄営業所宛へ荷物が届いた場合は、事業所本部へ転送対応となります。

その際、転送期間分の納期が追加される場合や、状況により転送費用をご請求させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

(4) フーカー調整等の店舗作業サービス

フーカー調整等の店舗作業サービスにつきましては、現在提供体制を見直しており、当面の間、受付を停止いたします。今後の対応方針が決まり次第、あらためてご案内申し上げます。

3. 今後のお問い合わせ先

4月1日以降のお問い合わせは、事業所本部にて承ります。

メールまたはWEBサイトのお問い合わせフォームをご利用ください。

メール：info@marista.jp

問い合わせフォーム：<https://www.marine-standard.jp/f/contact>

※原則として、2営業日以内にご返信いたします。

※内容を正確に確認し、確実にご対応させていただくため、メールまたはWEBフォームでのご連絡にご協力をお願いいたします。お電話でのお問い合わせも可能ですが、対応状況により折り返しのご連絡とさせていただきます。あらかじめご了承ください。

※沖縄営業所への直接対応は終了となります。

最後に

本件は沖縄営業所における業務体制変更に伴う窓口集約のご案内となります。

MarineStandardの事業は今後も事業所本部にて、より安定した体制で継続してまいります。

引き続きMarineStandardをよろしくお願い申し上げます。